1)

Todo e qualquer projeto é definido por três aspectos fundamentais: tempo; planejamento e ser único.

Único pois ele terá características exclusivas. Um projeto é temporário, isso quer dizer que possui um tempo bem definido para sua execução, começo, meio e fim, e é isso que difere projeto de rotina/produção. Por ser temporário, ele precisa ser planejado, necessitando de uma preparação e planejamento prévio, de forma a definir quais, quantas e quando as atividades devem ser controladas e coordenadas.

Análise o projeto abaixo:

Rafael decide fazer uma viagem para comemorar o fim do nível superior, onde ira passar 15 dias conhecendo 3 países da Europa, cuja as passagens e hospedagens já estão adquiridas. Para isso irá contar com metade do período de suas férias, daqui 2 anos, ano em que se forma, ainda falta definir os passeios para poder reservar o valor, além da alimentação.

Assinale a alternativa que representa corretamente a etapa em que se encontra o projeto.

**Alternativas:**

* a)

Planejamento.

Alternativa assinalada

* b)

Execução.

* c)

Monitoramento e controle das atividades.

* d)

Escrevendo um histórico dos erros e acertos.

* e)

Início.

2)

Ao procurar na história projetos que fizeram a diferença, nos deparamos com inúmeras obras de relevância que mostram que “projetar” faz parte da natureza humana. Exemplos notáveis como as Pirâmides do Egito em 3500 a.C., Muralha da China 1046 a.C., trazendo para tempos menos remotos, na idade média, a construção dos formidáveis castelos no sec.12, a revolução industrial sec.19, bem próximo de nosso tempo, aqui pertinho, projetos como a Usina de Itaipu e de lá pra cá pra todo lugar em que olhamos, podemos observar a realização de grandes projetos. Mas o que todos eles têm em comum? Como sabemos que são projetos?

A definição de projeto para todos os guias de boas práticas, frameworks, normas e de mais recursos que trabalham direta ou indiretamente com a busca da qualidade, cumprimento de prazos e de custos, consideram que se está trabalhando um projeto quando:

Tomando como base a referência, julgue as afirmativas a seguir (V) VERDADEIRAS e (F) FALSAS.

(   ) É um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

(   ) Um processo único, consistindo em um grupo de atividades a serem executadas conforme surgem as necessidades, empreendido para o alcance de um objetivo conforme requisitos específicos, incluindo limitações de custo e recursos

(   ) É uma organização de pessoas dedicadas atingir um propósito e objetivo específico

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

**Alternativas:**

* a)

V – F – F.

* b)

V – V – F.

* c)

F – F – V.

* d)

V – F – V.

Alternativa assinalada

* e)

F – V – V.

3)

Quando se trabalha com pessoas, é inerente a existência de conflitos, normalmente, estes conflitos iniciam devido à falta de comunicação. Exatamente por isso comunicação é um item muito importante a ser tratado com cautela, no processo de planejamento do projeto, como vimos anteriormente. Ouvir cada um dos envolvidos é fundamental, já que cada pessoa irá contar a sua versão, o próprio ponto de vista, o que não podemos dizer que está errado. Após ouvir a todos, é necessário ponderar o que realmente é o problema, quais são as causas e principalmente achar a solução. Importante é agir com imparcialidade.

Desta forma:

I. A chave para manter os conflitos de forma administrável, é elaborar o planejamento preventivo dos conflitos.

II. Estabelecer o plano de comunicação, conforme a necessidade inerente de cada projeto.

III. O importante é agir, independentemente do tempo, impedindo que o problema se prolongue.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

**Alternativas:**

* a)

Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

* b)

Apenas a afirmativa I está correta.

* c)

Apenas a afirmativa II está correta.

* d)

Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

Alternativa assinalada

* e)

As afirmativas I, II e III estão corretas.

4)

A governança de uma empresa está ligada ao fato de como são efetuados os controles da empresa de forma transparente, ou seja, **como que a governança na área de TI e a maneira como esta área irá se relacionar com todas as outras áreas da organização**. Portanto, buscar meios para que se obtenha melhor eficácia e eficiência dos processos e serviços, como também buscar por uma relação custo-benefício, é um dos objetivos do ciclo de vida do serviço a fim de se obter uma melhoria contínua.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o benefício com essa prática.

**Alternativas:**

* a)

Melhora na análise no grau de eficiência da empresa

* b)

Alinhar os departamentos da organização com a estratégia dos negócios da empresa.

Alternativa assinalada

* c)

Foco na criação do produto e do serviço.

* d)

A área de TI e de toda a empresa estejam atuando de forma independente.

* e)

Mudança dos serviços, conforme ocorrem alterações na gestão da empresa independente do fator político, econômico, social, tecnológico, legais (leis) e ambientais.